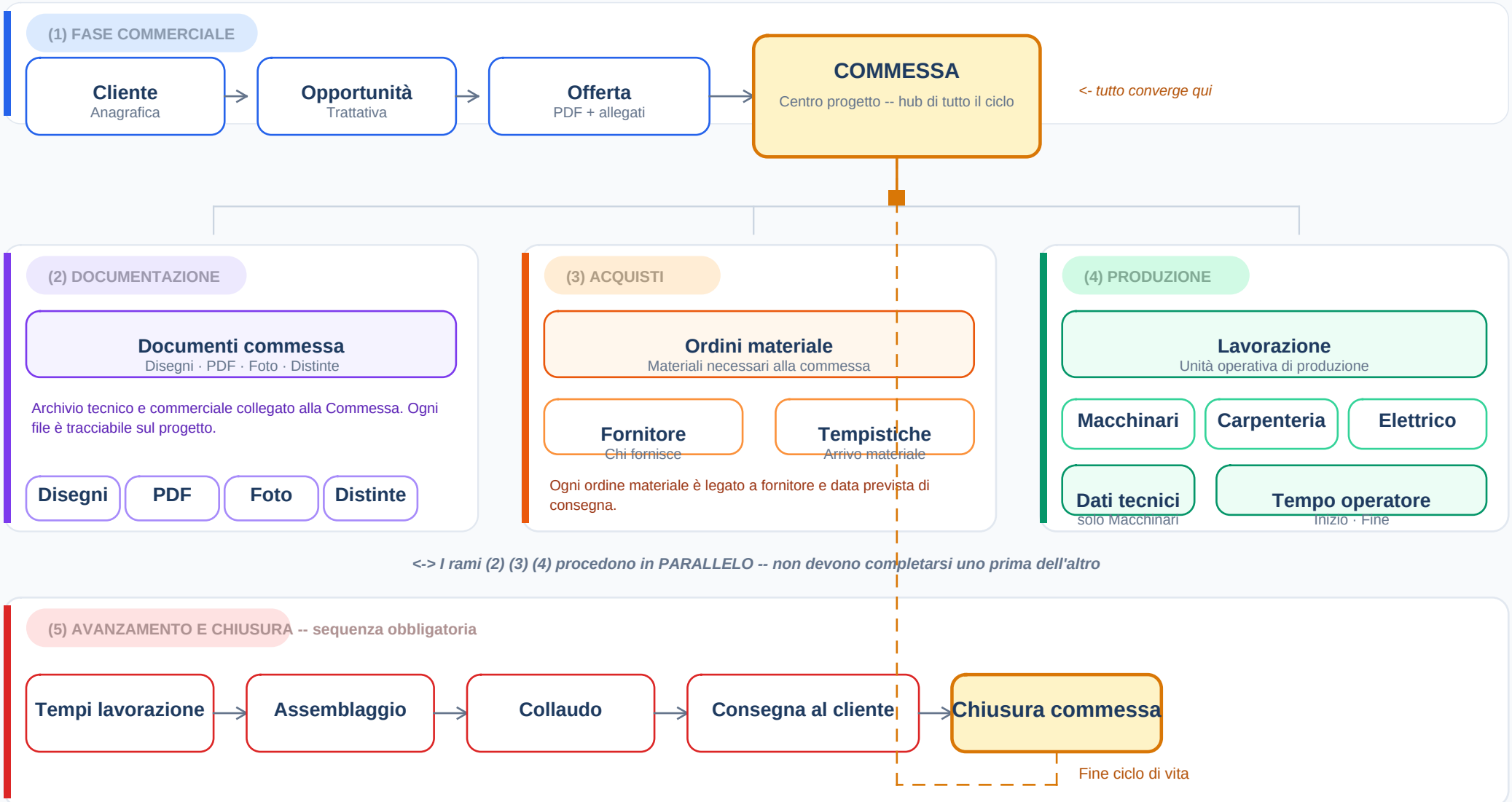


Schema concettuale CRM -- Flusso Commessa

Modello unificato: fase commerciale, hub operativo, rami paralleli e chiusura ciclo

Flusso end-to-end: Cliente -> Opportunità -> Offerta -> COMMESSA (hub). Dalla Commessa partono in parallelo documenti, acquisti e lavorazioni. L'avanzamento procede in sequenza fino alla chiusura.



Legenda

- Flusso commerciale lineare
- Hub Commessa
- Rami paralleli
- Sequenza avanzamento
- Chiusura ciclo

Diagramma entità-relazioni (semplificato)



Tabella entità

Entità	Descrizione	Relazione con la Commessa
Cliente	Anagrafica commerciale del committente	Origine del flusso; committente della Commessa
Opportunità	Trattativa commerciale in corso	Collegata al Cliente; può generare un'Offerta
Offerta	Proposta commerciale con PDF e allegati	Se accettata, apre la Commessa
Commessa	Hub operativo del progetto / ordine di lavoro	Entità centrale -- aggrega tutti i rami
Documento	Disegno, PDF, foto, distinta (BOM)	N documenti per Commessa
Ordine materiale	Acquisto materiali per la commessa	N ordini; collegati a Fornitore e tempistiche
Lavorazione	Unità di lavoro (Macchinari / Carpenteria / Elettrico)	N lavorazioni; ciascuna con tempo operatore
Stato avanzamento	Fase: tempi -> assemblaggio -> collaudo -> consegna -> chiusura	Sequenza obbligatoria sulla Commessa

Regole concettuali

- (1) Il flusso commerciale è lineare fino alla Commessa.
- (2) Documenti, acquisti e lavorazioni sono rami paralleli (non sequenziali tra loro).
- (3) L'avanzamento è sequenziale e conduce alla chiusura della Commessa.
- (4) I dati tecnici riguardano solo le lavorazioni di tipo Macchinari.